Reclami pervenuti nell'anno 2018

	Cliente privato						Cliente intermedio						Altro						
	Reclami pervenuti			Risolti a favore del cliente			Reclami pervenuti			Risolti a favore del cliente			Reclami pervenuti			Risolti a favore del cliente			
	Importi non quantif.	<50m	>50m	Importi non quantif.	<50m	>50m	Importi non quantif.	<50m	>50m	Importi non quantif.	<50m	>50m	Importi non quantif.	<50m	>50m	Importi non quantif.	<50m	>50m	**TOTALE**
C/c e depositi a risparmio		7						1											**8**
Titoli		2	1		1														**3/1**
Fondi Comuni Inv.																			**0**
Gestioni Patrim. Mobil.																			**0**
Altri prodotti d'investimento																			**0**
Aperture di credito																			**0**
Cred. al consumo e prestiti personali																			**0**
Mutui casa	1																		**1**
Crediti speciali																			**0**
Altre forme di finanziam.																			**0**
Bonifici diversi da transfr.																			**0**
stipendi/pensioni																			**0**
Carte di credito																			**0**
Bancomat e altri circuiti								1											**1**
Pagobancomat e altri circuiti													1						**1**
Assegni																			**0**
Effetti RIBA																			**0**
Altri servizi incasso/pagam.								2			1								**2/1**
Polizze danni																			**0**
Polizze vita																			**0**
Altro		2			1										1				**3/1**
Aspetti generali	1	2		1	1														**3/2**
Prodotti derivati																			**0**
TOTALE	**2**	**13**	**1**	**1**	**3**	**0**	**0**	**4**	**0**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**1**	**0**	**0**	**0**	**22/5**

	Condizioni	Applicazione delle condizioni	Esecuzione operazioni	Disfunzioni apparec. ATM e POS	Aspetti organiz.	Personale	Comunicazioni informazioni al cliente	Frodi e smarrimenti	Merito di credito o simili	Altro	**TOTALE**
C/c e depositi a risparmio	2		4							2	**8**
Titoli			2							1/1	**3/1**
Fondi Comuni Inv.											**0**
Gestioni Patrim. Mobil.											**0**
Altri prodotti d'investimento											**0**
Aperture di credito											**0**
Cred. al consumo e prestiti personali											**0**
Mutui casa	1										**1**
Crediti speciali											**0**
Altre forme di finanziam.											**0**
Bonifici diversi da transfr.											**0**
stipendi/pensioni											**0**
Carte di credito											**0**
Bancomat e altri circuiti			1								**1**
Pagobancomat e altri circuiti			1								**1**
Assegni											**0**
Effetti RIBA											**0**
Altri servizi incasso/pagam.			2/1								**2/1**
Polizze danni											**0**
Polizze vita											**0**
Altro					1/1					2	**3/1**
Aspetti generali					2/2	1					**3/2**
Prodotti derivati											**0**
TOTALE	**3**	**0**	**10/1**	**0**	**3/3**	**1**	**0**	**0**	**0**	**5/1**	**22/5**

Fil.	**Ord.**	**Strum.Fin.**	**Int.Ass.**	**Fil.**	**Ord.**	**Strum.Fin.**	**Int.Ass.**	**Fil.**	**Ord.**	**Strum.Fin.**	**Int.Ass.**	**Fil.**	**Ord.**	**Strum.Fin.**	**Int.Ass.**
0	1			**8**				**16**	1			**24**			
1	3			**9**	1			**17**				**25**			
2				**10**				**18**	3	1		**26**			
3	2	1		**11**	1			**19**				**27**			
4	1			**12**				**20**				**28**			
5				**13**				**21**				**29**			
6				**14**	1			**22**				**Uffici**	1		
7	3			**15**	1			**23**	1			**TOTALE**	**20**	**2**	**0**