



Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea

Reclami pervenuti nell'anno 2019

	Cliente privato						Cliente intermedio						Altro						TOTALE
	Reclami pervenuti			Risolti a favore del cliente			Reclami pervenuti			Risolti a favore del cliente			Reclami pervenuti			Risolti a favore del cliente			
	Importi non quantif.	<50m	>50m	Importi non quantif.	<50m	>50m	Importi non quantif.	<50m	>50m	Importi non quantif.	<50m	>50m	Importi non quantif.	<50m	>50m	Importi non quantif.	<50m	>50m	
C/c e depositi a risparmio	5	4	1	0	1	0							1			0			11/1
Titoli		2			1														2/1
Fondi Comuni Inv.																			
Gestioni Patrim. Mobil.																			
Altri prodotti d'investimento																			
Aperture di credito	1																		1
Cred. al consumo e prestiti personali							2			0									2
Mutui casa																			
Crediti speciali																			
Altre forme di finanziam.																			
Bonifici diversi da transfr.								1		0									1
stipendi/pensioni																			
Carte di credito		1			1								1			1			2/2
Bancomat e altri circuiti																			
Pagobancomat e altri circuiti													1			1			1/1
Assegni																			
Effetti RIBA																			
Altri servizi incasso/pagam.								1		1									1/1
Polizze danni	2			1															2/1
Polizze vita																			
Altro	2	2		0	0								1			0			5
Aspetti generali		1			0														1
Prodotti derivati																			
<b>TOTALE</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>29/7</b>

	Condizioni	Applicazione delle condizioni	Esecuzione operazioni	Disfunzioni apparecchi. ATM e POS	Aspetti organizz.	Personale	Comunicazioni informazioni al cliente	Frodi e smarrimenti	Merito di credito o simili	Altro	TOTALE
C/c e depositi a risparmio	2		5/1			2	1			1	11/1
Titoli										2/1	2/1
Fondi Comuni Inv.											
Gestioni Patrim. Mobil.											
Altri prodotti d'investimento											
Aperture di credito									1		1
Cred. al consumo e prestiti personali						1				1	2
Mutui casa											
Crediti speciali											
Altre forme di finanzia.											
Bonifici diversi da transf.			1								1
stipendi/pensioni											
Carte di credito								2/2			2/2
Bancomat e altri circuiti											
Pagobancomat e altri circuiti	1/1										1/1
Assegni											
Effetti RIBA											
Altri servizi incasso/pagam.	1/1										1/1
Polizze danni										2/1	2/1
Polizze vita											
Altro										5	5
Aspetti generali	1										1
Prodotti derivati											
<b>TOTALE</b>	<b>5/2</b>		<b>6/1</b>			<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2/2</b>	<b>1</b>	<b>11/2</b>	<b>29/7</b>

Fil.	Ord./Bdl	Strum.Fin.	Int.Ass.	Fil.	Ord./Bdl	Strum.Fin.	Int.Ass.	Fil.	Ord./Bdl	Strum.Fin.	Int.Ass.	Fil.	Ord./Bdl	Strum.Fin.	Int.Ass.
0	6			8	1			16				24			
1	2			9				17				25			
2	1			10				18				26			
3	1	1		11		1		19				27			
4				12				20	1			28			
5				13	2			21				29			
6	2			14				22	2			Uffici	3		2
7	2			15	1			23	1			<b>TOTALE</b>	<b>25</b>	<b>2</b>	<b>2</b>